

Unsere Dienstleistungen für Sie zusammengefasst

Alphabetisch aufgelistet

Abfall

Abfall wird soweit wie möglich vermieden und getrennt entsorgt. Verwertbare Stoffe werden in den Materialkreislauf zurückgeführt. Mülltrennung wird in unseren Häusern besonders GROSS geschrieben. Neue Mitarbeiter werden geschult, damit Fehler, in Form von gleichgültigem Verhalten oder Unwissenheit, von vorneherein vermieden werden. Wir trennen Batterien, Glas, Altpapier, Karton, PET, Aluminium, Küchenabfälle und Spezialabfälle.

Adapter

Einen Adapter für die meisten gängigen Stecker und diverse Ladegeräte auf Anfrage erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 30.00 an der Rezeption des Park Hotels oder City Garden Hotels.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich im Metalli Einkaufszentrum. Metalli Apotheke, Tel. +41 41 710 74 23
Sie ist von Montag bis Freitag, 08.00-19.00 Uhr geöffnet und samstags bis 17.00 Uhr.

Im Bahnhof Zug, Tel. +41 41 720 10 00 finden Sie ebenfalls eine Apotheke. Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag: 07.00-21.00 Uhr | Samstag und Sonntag: 08.00-20.00 Uhr

Arzt

Die Praxis unseres Hausarztes befindet sich an folgender Adresse und ist in 5 Minuten zu Fuss erreichbar.
Arzthaus Zug, Bahnhofplatz, Alpenstrasse 15, 6300 Zug. Tel. 041 725 40 00

<https://www.arzthaus.ch/kontakt/zug-bahnhofplatz/>

Apartmentreinigung

Ihr Apartment wird einmal pro Woche gereinigt. Die Zimmerreinigung durch unsere Hausdamen findet normalerweise zwischen 08.00 und 17.00 Uhr statt. Falls Sie den Zimmerreinigungsservice zu einer anderen Zeit wünschen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Kontakt Park Hotel Tel. intern: 4800

Autovermietung

Hertz
Baarerstrasse 50, 6300 Zug
Tel: 041 760 11 22 oder 0848 82 20 20
www.hertz.ch

Sixt Autovermietung
Zugerstrasse 77, 6300 Zug
Tel. 041 769 50 30
www.sixt.ch

Babysitter

Unser Rezeptionsteam hilft gerne weiter beim Organisieren.



Garden Park

Bahnhof

Der SBB- sowie Busbahnhof ist in wenigen Minuten zu Fuss erreichbar. Tel: 0900 300 300 www.sbb.ch

Bank & Geldautomat

Die UBS befindet sich gegenüber dem Park Hotel Zug, die Zuger Kantonalbank liegt beim Bahnhof. Öffnungszeiten: Montag-Freitag | 09.00-17.00 Uhr | Samstag, Sonntag & Feiertage geschlossen

Bankette & Seminare

Unsere Eventabteilung hilft Ihnen sehr gerne bei der Planung Ihrer Veranstaltung im Park Hotel oder im City Garden Hotel und zeigt Ihnen unsere verschiedenen Räumlichkeiten.

Kontakt Tel. intern 4949

Brunch im aigu Restaurant Zug

Das Sonntagserlebnis der besonderen Art können Sie mit Ihrer Familie und Ihren Freunden in unserem Restaurant geniessen. Lassen Sie sich mit kulinarischen Köstlichkeiten à discrétion verwöhnen. Der Brunch ist genau das Richtige, um den Sonntag gemütlich anzugehen.

Sonntags: 11.00-15.00 Uhr

Preis pro Person CHF 65.00, Kinder von 4-15 Jahre CHF 3.50 pro Altersjahr

Kinder bis 3 Jahre kostenlos

Bitte reservieren Sie im Voraus. Kontakt Tel. intern 4747

Chemische Reinigung / Wäsche

Chemische Reinigung und Wäsche die vor 09.00 Uhr morgens im Park Hotel Zug abgegeben wird, retournieren wir am darauf-folgenden Tag - Wäsche für den normalen Service retournieren wir am gleichen Tag. Gerne können Sie Ihre Kleidung kostenlos selber bügeln im Untergeschoss.

Coiffeur / Maniküre

Unser Rezeptionsteam vereinbart gerne einen Termin für Sie.

Extrabett / Zustellbett für Kinder

Kontaktieren Sie bitte die Rezeption, um ein Zusatzbett zu erhalten. Kinder bis und mit 5 Jahre übernachten im Zimmer der Eltern kostenlos. Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Zimmern ein Zustellbett möglich ist.

Garden Park

Brandmeldungen & Feuer

Bitte beachten Sie die separate Fluchtwegbeschreibung, an der Zimmertür und beim Aufzug. Im Brandfall befolgen Sie bitte die telefonischen Anweisungen.

Achtung:

Im Brandfall keinen Lift benutzen!



Feueralarm / Fluchtweg

Bei Feueralarm folgen Sie dem auf dem Fluchtplan (an der Zimmertüre) gekennzeichneten Weg. Die grünen Felder mit weisser Schrift zeigen Ihnen den Weg zum nächstgelegenen Notausgang.

City Garden Zug

Befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden und benutzen Sie bitte auf keinen Fall die Fahrstühle! Nach dem Verlassen des Hotels begeben Sie sich zu dem Sammelplatz auf dem Parkplatz hinter dem City Garden Hotel.



Feuerlöscher

Auf jeder Etage befindet sich ein mit **F** gekennzeichneteter Feuerlöschposten.



Garden Park

Fitness & Sauna im Park Hotel Zug / Fitnesspark Eichstätte

Täglich von 07.00-22.00 Uhr geöffnet. Der Fitnessraum und die Sauna befinden sich im 2. UG des Park Hotels. Badetücher sind an der Rezeption erhältlich. Die Sauna wird auf Wunsch eingeschaltet. Bitte melden Sie sich dafür an der Rezeption.

Zusätzlich bieten wir allen Gästen Spezialkonditionen in einem externen Fitnesscenter an, welches nur 5 Gehminuten entfernt ist. Spezialpreis Tagesticket für unsere Hotelgäste CHF 33.00

Fitnesspark Eichstätte, Baarerstrasse 53, 6300 Zug. Tel. +41417111313

<https://www.fitnesspark.ch/de/standorte/luzern/eichstaette-zug>

Montag-Freitag: 06:00-23:00 Uhr

Samstag Sonntag: 08:00-21:00 Uhr

Frühstücksbuffet im Secret Garden Restaurant (City Garden Hotel)

Geniessen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Secret Garden Restaurant.

Montag-Freitag: 06.30-10.00 Uhr

Samstags: 07.30-10.30 Uhr (auf Anfrage)

Sonntags: Geschlossen. Gerne empfangen wir Sie im aigu Restaurant im Park Hotel Zug.

Frühstücksbuffet & Brunch im aigu Restaurant (Park Hotel Zug)

Gerne heissen wir auch Apartment Gäste herzlich Willkommen. Geniessen Sie unser reichhaltiges aigu Restaurant Frühstücksbuffet. Wir bitten Sie am Vorabend um vorheriger Reservierung unter Tel. intern 4747.

Montag-Freitag: 07.00-10.00 Uhr

Samstags: 07.00-10.30 Uhr | Langschläfer-Shopping z'Morge 08.00-12.30 Uhr

Sonntags: 07.00-10.00 Uhr | Brunch 11.00-15.00 Uhr

Geldwechsel

An der Park Hotel Rezeption wechseln wir Ihnen gerne folgende Währungen gegen Schweizer Franken: Euro, US-Dollar und Britische Pfund.

Die Hotelrechnung können Sie auch mit ausländischen Währungen begleichen, das Rückgeld erhalten Sie in Schweizer Franken. Der Hotelwechsellkurs ist tagesabhängig.

Gepäckservice

Unsere Portier's helfen Ihnen gerne beim Gepäck tragen. Informieren Sie bitte unsere Park Hotel Rezeption rechtzeitig. Natürlich dürfen sie Ihr Gepäck nach dem Check-out an der Hotelrezeption einstellen.

Kontakt Park Hotel Tel. intern: 4800

Fotokopien

Fotokopien können an der Rezeption für CHF 0.50 (schwarz & weiss) und CHF 1.00 (farbig) pro Kopie gemacht werden.



Garden Park

Frottier- & Bettwäsche

Einmal pro Woche wird die Bett- & Frottierwäsche ausgetauscht.

Haustiere

Das Halten von Haustieren in den Apartments ist nur mit Erlaubnis möglich. Bitte Fragen Sie uns zuerst.

Hygieneartikel (Starterkit)

Je ein Mini-Duschgel, -Shampoo und -Seife finden Sie als Erstausrüstung in Ihrem Bad. An der Rezeption ist auch ein Rasierset oder ein Dental Kit für Ihr Wohlbefinden erhältlich.

Kino

Kino Gotthard, Gotthardstrasse, 18, Zug | Tel: +41417261002
Kino Seehof 1 und 2, Schmiedgasse 8, Zug | Tel. +41417261001
Kino Lux, Dorfstrasse 29b, Baar | Tel. +41417261003

Infos zum aktuellen Kinoprogramm erhalten Sie an der Rezeption, aus den Tageszeitungen oder im Internet unter: www.kinozug.ch

Matratzen

Unsere Matratzen werden einmal pro Jahr tiefengereinigt.

Nähservice

Unser Housekeeping ist Ihnen gerne behilflich bei kleinen Näharbeiten, wie z.B. Knöpfe annähen.

Night Manager

Unsere Rezeption im Park Hotel Zug ist täglich 24 Stunden besetzt. Von 23.00-06.30 Uhr wenden Sie sich bitte direkt an unseren Night Manager im Park Hotel Zug.

Kontakt im Park Hotel Tel. intern: 4800

Nichtraucher

Die Apartments sind alle Nichtraucher-Apartments. Das Rauchen ist verboten.

Bei Nichtbeachten verrechnen wir eine Reinigungsgebühr von CHF 300.00 pro Apartment.

Parkmöglichkeiten

Am City Garden Hotel stehen Ihnen direkt Aussenparkplätze zur Verfügung, nur 2 Gehminuten von den Apartments entfernt. Die Kosten betragen CHF 15.00 pro Nacht oder CHF 210.00 pro Monat pro Auto.

Je nach Verfügbarkeit bieten wir auch die Möglichkeit, einen Tiefgaragenplatz für CHF 295.00 pro Monat pro Auto zu organisieren.



Garden Park

Post

Die Post am Laubenhof, Metallstrasse 9 in Zug ist in 5 Min. zu Fuss erreichbar und ist wie folgt geöffnet:

Mo-Mi & Fr: 07.30-19.00 Uhr | Do: 07.30-20.00 Uhr | Sa: 9.00-17.00 Uhr

Rechnungsbelege

Um Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, Ihre Restaurant- und Barrechnungen, welche Sie nicht direkt bezahlen, mit Ihrer Apartmentnummer zu versehen, zu unterschreiben und den bereits aufgedruckten Namen zu kontrollieren.

Regenschirm

Einen Regenschirm stellen wir Ihnen gegen ein Depot von CHF 30.00 gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Gerne können sie auch einen Regenschirm zu CHF 25.00 erwerben.

Reparaturen

Falls Ihnen technische Defekte in Ihrem Apartment auffallen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Wir werden uns so schnell wie möglich um die Behebung des Defekts kümmern.

Safe

Bitte verwahren Sie alle Wertgegenstände in Hotelsafe im Park Hotel Zug am Empfang (Haftung max. CHF 10'000.00).

Für Gegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden, übernehmen wir keine Haftung.

Schwimmbad

Das Schwimmbad befindet sich im Nebengebäude «Résidence» des Park Hotels Zug. Bitte klingeln Sie am Eingang (Klingel: Park Hotel Rezeption), wir öffnen Ihnen gerne. Mit Ihrem Karte öffnen Sie den Eingang zum Schwimmbad zu Ihrer Rechten.

Badetücher: Bitte nehmen Sie diese aus Ihrem Apartment mit. Zusätzliche Handtücher sind an der Rezeption erhältlich.

Öffnungszeiten täglich von 07.00-22.00 Uhr

Grösse des Pools: 14 x 7 Meter / Wassertemperatur: 28° / 82.4F

Taxi & Transfer

Unser Rezeptionsteam bestellt Ihnen auf Wunsch gerne ein Taxi.

Tourist Information

Zug Tourismus, Bahnhofshalle Zug

Mo-Fr: 09.00-17.00 Uhr

Sa: 09.00-12.00 & 12.30-16.00 Uhr

An allen Sonn- & Feiertagen bleibt unser Tourist Office geschlossen.

<https://www.zug-tourismus.ch/>



Garden Park

TV + Radio

Verfügbare TV & Radio Programme finden Sie in der Hotelmappe.

Wasserkocher

Ein Wasserkocher mit Tee & Kaffee (Starterkit mit 6 Portionen inbegriffen) stehen Ihnen im Zimmer zur Verfügung.

Weckruf

Melden Sie Ihren Weckruf bitte der Rezeption.

Kontakt Park Hotel Tel. intern: 4800

Zahlungsmittel

Neben Bargeld in CHF, Euro & US-Dollar akzeptieren folgende Karten: American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, Postcard, EC-Maestro und Lunch-Checks. Gerne dürfen Sie auch mit Kryptowährungen wie Bitcoin & Ethercoin bezahlen.

Wäsche & Zusatzkissen

Folgende Auswahl an Bettwäsche können Sie zusätzlich für einen komfortablen Schlaf bestellen: Weitere Kissen, Zusatzbettdecke, Bademantel & Allergiker Bettwäsche.

Folgende Kissenwahl können wir Ihnen anbieten: Nackenrolle, Nackenhörnchen, Hirsekissen, Dinkelkissen, Schafschurwollkissen & Nackenstützkissen.

Kontakt Park Hotel Tel. intern: 4800

WIFI Internet in allen Häusern

Internet ist im ganzen Haus kostenlos.

- Verbinden Sie sich mit dem WLAN-Netz **gardenpark-guest**
- Bestätigen Sie die Vertragsbedingungen und klicken Sie auf «Weiter».

Zeitungen / Zeitschriften

In der Hotellobby des Park Hotels und City Garden Hotels haben Sie eine Auswahl an aktuellen deutsch- und englischsprachigen Zeitungen und Zeitschriften, die Ihnen während Ihres Besuches in unserer Bar, Restaurant oder Lobby zur Verfügung stehen.